

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (публичная оферта)

Редакция «30» августа 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Этерон» (ИНН 7701904600 ОГРН 1117746042050), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Мельникова С.А., действующего на основании Устава,

и физическое /юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, далее именуемое «Заказчик», принявшее условия (**безусловный акцепт**) настоящего Договора оказания услуг (далее «Договор»), вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Настоящий Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой (далее по тексту Договор) и адресован неограниченному кругу лиц.

В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) безусловным принятием (безусловным акцептом) условий настоящего Договора считается регистрация Заказчика на сервере Исполнителя.

ТЕРМИНЫ

СТОРОНЫ ИСПОЛЬЗУЮТ НАСТОЯЩИЕ ТЕРМИНЫ В УКАЗАННОМ ЗНАЧЕНИИ:

а) **Сервис** - программное обеспечение «Большая Птица 2.0», предназначенное для формирования первичных документов и организации учета Заказчика онлайн, расположенное в сети Интернет по адресу <https://app2.bigbird.ru>.

Описание свойств Сервиса доступно Заказчику на сайте Исполнителя по адресу <http://bigbird.ru/features>.

Исключительные права на Сервис принадлежат Исполнителю. Передача исключительных прав (полностью или в части) не является предметом настоящего Договора.

б) **Услуги** - совокупность услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику по предоставлению доступа к Сервису в течение Учетного периода.

с) **Учетный период** – период времени, равный одному календарному месяцу, в течение которого Исполнителем оказываются Услуги Заказчику, и используемый для формирования стоимости и расчетов за оказанные Услуги.

- d) **Тарифные опции** - перечень Услуг, образующих собой Тариф.
- e) **Тариф** - совокупность Тарифных опций, подключенных Заказчиком в течение Учетного периода.
- f) **Прайс-лист** - перечень Услуг исполнителя с установленными ценами, расположенный в сети Интернет по адресу <https://bigbird.ru/prices>.
- g) **Начисление** - процедура расчета стоимости оказанных за Учетный период Услуг.
- h) **Сайт Исполнителя** – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <http://bigbird.ru/>.
- i) **Учетная запись** – способ фиксации статистической, учетной и иной информации, служащей для идентификации Заказчика в целях настоящего Договора. К учетной записи привязана информация, относящаяся к Заказчику, в том числе информация, указанная при регистрации, настройки работы с Сервисом, данные, внесенные Заказчиком в Сервис.
- j) **Логин** — адрес электронной почты (email), принадлежащий Заказчику и используемый для доступа к Сервису.
- k) **Пароль** - набор символов, создаваемый Заказчиком при прохождении регистрации, предназначенный для доступа к Сервису.
- l) **Аутентификация** - проверка подлинности Заказчика путём сравнения введённого им логина и пароля с данными, сохраненными в базе данных.
- m) **Сервер** – физический сервер, на котором установлен Сервис.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель оказывает Заказчику Услуги по предоставлению доступа к Сервису, а Заказчик обязуется оплатить оказанные Услуги.

1.2. Количество и перечень оказываемых Исполнителем Услуг могут меняться в соответствии с потребностями Заказчика в рамках условий, определенных в п.3.2. настоящего Договора.

1.3. Если Заказчик не согласен с условиями настоящего Договора, он не должен использовать Сервис.

1.4. Территория предоставляемых прав - все страны мира.

1.5. Актуальная редакция Договора всегда находится на сайте Исполнителя.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА.

2.1 Исполнитель имеет право:

2.1.1. получать от Заказчика информацию о соблюдении условий настоящего Договора и (или) информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора и дополнительных соглашений к нему;

2.1.2. получать оплату за оказанные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;

2.1.3. вносить изменения в Сервис, в том числе публиковать новые версии Сервиса, без предварительного уведомления Заказчика;

2.1.5. в одностороннем порядке расторгнуть Договор и (или) блокировать доступ Заказчика к Сервису в случаях нарушения Заказчиком законодательства РФ и (или) условий настоящего Договора;

2.1.6. проводить профилактические работы на Сервере, для чего временно приостанавливать доступ к Сервису;

2.1.7. удалить учетную запись и все данные Заказчика по истечении периода, указанного в п.2.2.3. настоящего Договора, либо при получении запроса от Заказчика на удаление данных, либо в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

2.2. Исполнитель обязан:

2.2.1. предоставить ежедневный круглосуточный доступ к Сервису, за исключением случаев, указанных в настоящем Договоре;

2.2.2. обеспечить конфиденциальность данных Заказчика с учетом действующего законодательства;

2.2.3. обеспечить сохранность данных, введенных Заказчиком в Сервис, в течение 6 (Шести) месяцев с момента получения последней оплаты от Заказчика за оказанные Услуги, за исключением случаев, указанных в настоящем Договоре;

2.2.4. в разумные сроки устранять сбои в работе Сервиса, возникшие по вине Исполнителя.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. соблюдать ограничения на использование Сервиса, указанные в настоящем Договоре;

2.3.2. Добросовестным образом использовать Сервис в своей хозяйственной деятельности с целью ведения учета.

2.3.3. оплатить Услуги Исполнителя в размере и в сроки, установленные настоящим Договором;

2.3.4. обеспечить конфиденциальность используемых способов аутентификации в системе;

2.3.5. немедленно уведомлять Исполнителя о любом неразрешенном Исполнителем использовании своего Логина и (или) Пароля либо о любом другом нарушении безопасности;

2.3.6. соблюдать законодательство о защите персональных данных, обрабатываемых с помощью Сервиса (в том числе получать согласия на обработку персональных данных);

2.3.7. периодически знакомиться с актуальной редакцией настоящего Договора.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. использовать Сервис в соответствии с настоящим Договором;

2.4.2. получать ежедневный и круглосуточный доступ к Сервису, за исключением случаев, указанных в настоящем Договоре;

2.4.3. в любое время направить Исполнителю запрос об удалении своей Учетной записи и всех введенных в Сервис данных.

2.5. Порядок регистрации Заказчика в Сервисе:

2.5.1. Для начала использования Сервиса Заказчик заполняет регистрационную форму на Сайте Исполнителя.

2.5.2. В процессе заполнения регистрационной формы Заказчик самостоятельно выбирает Логин и Пароль, необходимые для последующего доступа к Сервису.

2.5.3. При регистрации Заказчик вводит данные, необходимые для последующей идентификации Заказчика в Сервисе, а именно: Логин (адрес электронной почты Заказчика) и Пароль. Пароль не указывается в случае, если Заказчик намерен аутентифицироваться в Сервисе альтернативными способами, доступными на момент действия настоящего Договора.

2.5.4. Действия, осуществляемые с использованием Логина и прочих средств аутентификации Заказчика, указанных в п. 2.5.2 и 2.5.3, считаются действиями, совершенными самим Заказчиком

2.5.5. После завершения процедуры регистрации Заказчик имеет право Использовать Сервис бесплатно и без ограничений по функциональности в течение пробного периода, продолжительность которого указана Сайте Исполнителя по адресу <https://bigbird.ru/prices>.

2.6. Заказчик никаким образом не проверяет предоставляемую Исполнителем в целях исполнения настоящего Договора информацию (данные), не несет ответственности перед любыми третьими лицами за точность и достоверность данных.

2.7. По вопросам технической поддержки Заказчик может обращаться по контактам, указанным на Сайте Исполнителя по адресу <http://bigbird.ru/support>, либо через Сервис.

3. СТОИМОСТЬ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

3.1. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг рассчитывается исходя из цены и количества Тарифных опций, используемых Заказчиком в течение Учетного периода, и образующих Тариф. Перечень и цены на Тарифные опции указаны на сайте Исполнителя по адресу <https://bigbird.ru/prices>.

3.2. Порядок формирования Тарифа Заказчиком:

3.2.1. Заказчик самостоятельно определяет состав и стоимость Тарифа путем подключения необходимого ему количества Тарифных опций.

3.2.2. Заказчик в течение Учетного периода может включать в Тариф новые Тарифные опции. Стоимость включенной опции будет рассчитываться пропорционально цене, указанной в Прайс-листе на Сайте Исполнителя, со дня, следующего за днем подключения этой опции и до окончания Учетного периода.

3.2.3. Заказчик в течение Учетного периода может отключить выбранные Тарифные опции. Отключение Тарифной опции возможно не более одного раза за Учетный период. Стоимость отключенной опции будет рассчитываться пропорционально цене, указанной в Прайс-листе на Сайте Исполнителя, с момента начала Учетного периода и до дня, предшествующего дню отключения выбранной Тарифной опции.

3.3. Порядок формирования начислений и расчетов за оказанные Услуги:

3.3.1. Начисление за оказанные в течение Учетного периода Услуги происходит ежемесячного 1-го числа календарного месяца, следующего за истекшим Учетным периодом. Сумму начисления Заказчик может посмотреть в разделе “Управление подпиской” в своей Учетной записи.

3.3.2. Одновременно с формированием начисления в Учетной записи Заказчика формируется Акт об оказанных услугах (далее -”Акт”) за истекший Учетный период. Услуги считаются оказанными в полном объеме, если в течение 2 дней после формирования Акта Заказчик не предоставил мотивированных возражений, касающихся полноты и качества оказанных услуг.

3.3.3. Заказчик обязан оплатить Услуги Исполнителя в размере 100% от суммы начисления не позднее 15-го числа месяца, следующего за истекшим Учетным периодом.

3.3.4. Способы оплаты включают в себя перечисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя или оплату через платежную систему любыми доступными для данной системы способами. Выбор способа оплаты осуществляется Заказчиком в своей Учетной записи разделе “Управление подпиской”. При выборе способа платежа “Безналичный расчет” Заказчик самостоятельно формирует счет на оплату в своей Учетной записи в разделе “Управление подпиской”. Номер сформированного счета обязателен к указанию в назначении платежа в платежном документе.

3.3.5. В случае, если Заказчик перечисляет исполнителю сумму, превышающую размер начисления, разница между суммой начисления и платежом зачисляется на Лицевой счет Заказчика в Сервисе и образует положительный баланс, который будет использован для расчетов за Услуги текущего и последующих Учетных периодов.

3.3.6. В случае, если Заказчик не осуществляет оплату оказанных Услуг в установленные в п.3.3.3 сроки, Исполнитель приостанавливает оказание Услуг до момента оплаты задолженности и переводит Учетную запись Заказчика в режим ожидания, в течение которого новые начисления не производится.

3.4. Расчеты по настоящему Договору осуществляются в российских рублях.

3.5. Стоимость услуг, оказываемых Заказчику Исполнителями, не облагается НДС в соответствии с пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.

3.6. Моментом исполнения Заказчиком обязанности по оплате в случае безналичного расчета считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Моментом исполнения Заказчиком обязанности по оплате в случае платежа через платежную систему считается подтверждение платежной системой факта получения платежа.

3.7. В отдельных случаях при безналичном расчете подтверждением оплаты может служить факсимильная копия платежного поручения, направленная на электронную почту Исполнителя, указанную в п.10 настоящего Договора. Решение о предоставлении доступа к Сервису в данном случае остается на усмотрение Исполнителя.

3.8. В случае намерения Заказчика досрочно расторгнуть настоящий Договор, при условии отсутствия задолженности Заказчика перед Исполнителем за оказанные Услуги и положительного баланса на Лицевом счете Заказчика, сумма положительного баланса может быть возвращена Заказчику на основании его запроса, отправленного на почту support2@bigbird.ru.

3.9. Все комиссии, взимаемые кредитными организациями/иными третьими лицами при осуществлении платежа, оплачивает Сторона-плательщик.

3.10. Исполнитель может в любой момент без предварительного уведомления внести изменения в стоимость и состав Тарифных опций путем публикации изменений на Сайте Исполнителя. В случае изменения стоимости Тарифных опций перерасчет стоимости оказанных за текущий Учетный период услуг не производится.

4. ОГРАНИЧЕНИЯ.

4.1. Сервис может использоваться исключительно в хозяйственной деятельности Заказчика с учетом его функционального назначения.

4.2. **Заказчик не имеет права:**

4.2.1. пытаться обойти технические ограничения в Сервисе;

4.2.2. вскрывать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сервис;

4.2.3. использовать компоненты Сервиса для вызова приложений, не работающих в этом Сервисе;

4.2.4. создавать копии Сервиса;

4.2.5. публиковать Сервис, предоставляя другим лицам возможность его скопировать;

4.2.6. предоставлять Сервис в прокат, в аренду или во временное пользование;

4.2.7. осуществлять использование Сервиса или его частей за пределами срока действия настоящего Договора.

4.2.8. предпринимать попытки по получению доступа к данным иных Заказчиков.

4.2.9. В случае расторжения настоящего Договора Заказчик обязуется незамедлительно прекратить эксплуатацию Сервиса.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Сервис предоставляется по принципу «как есть». Исполнитель не несет ответственности за возможный ущерб, прямо или косвенно связанный с применением, неверным применением или невозможностью применения Сервиса Заказчиком, утерю или повреждение данных.

5.3. Ответственность Исполнителя всегда ограничивается суммой, уплаченной Заказчиком за последний Учетный период, а также величиной положительного баланса на его Лицевом счете.

5.4. Исполнитель не несет ответственности:

5.4.1. за работу Сервиса (и причиненные убытки) в случае, когда Заказчиком (или третьими лицами) самостоятельно были внесены изменения в Сервис или такие сбои вызваны несовместимостью Сервиса с оборудованием или другим программным обеспечением Заказчика;

5.4.2. за любые действия Заказчика, связанные с использованием Сервиса, документы созданные в рамках использования Сервиса;

5.4.3. за отсутствие доступа к Сервису, когда это связано с действиями Заказчика, доступом Заказчика к сети Интернет, действиями третьих лиц, проведением профилактических работ.

5.5. Использование Заказчиком Сервиса способом, не предусмотренным настоящим Договором, либо по прекращении действия Договора, либо иным образом за пределами прав, предоставленных по настоящему Договору, влечет ответственность за нарушение исключительного права на результат интеллектуальной деятельности, установленную законодательством РФ, а также право Исполнителя на одностороннее внесудебное расторжение настоящего Договора и прекращение оказания Услуг.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за ограничение доступа к Сервису с учетом положений п. 2.1.5. настоящего Договора.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

6.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путем переговоров.

6.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.

6.3. Заказчик обязан соблюсти досудебный претензионный порядок перед обращением в суд. Исполнитель обязан ответить на досудебную претензию в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента получения.

7. ФОРС-МАЖОР.

7.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

7.2. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

7.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

8. ЗАЩИТА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ЗАКАЗЧИКА

8.1. Исполнитель выполняет обработку персональных данных Заказчика в целях исполнения Договора и согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ (далее – Закон о персональных данных).

8.2. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Политикой в отношении обработки персональных данных, расположенной по адресу <https://bigbird.ru/privacy>.

8.3. Заказчик, направляя свои персональные данные через формы на Сайте либо в Сервисе, дает согласие на их обработку в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

9.1. Стороны договорились, что все документы с факсимильным воспроизведением подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи имеют силу такую же, как и документы с собственноручной подписью (п.2 ст. 160 ГК РФ).

9.2. Настоящий Договор заключен сроком на 1 (Один) год и вступает в силу с момента его безусловного акцепта Заказчиком. В случае если за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения срока Договора ни одна из Сторон не направит другой Стороне уведомление о желании прекратить действие Договора, Договор пролонгируется еще на 1 (Один) год.

9.3. Удаление Учетной записи Заказчика автоматически прекращает действие настоящего Договора.

9.4. Настоящий Договор распространяется на обновления и новые версии Сервиса.

9.5. За исключением случаев, прямо оговоренных в настоящем Договоре, Договор расторгается по взаимному соглашению Сторон.

9.6. Взаимоотношения Сторон, возникающие в рамках настоящего Договора, соответствуют закону Российской Федерации в части обработки персональных данных.

9.7. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке. В случае если Заказчик не согласен с внесенными изменениями, он обязан в течение 5 рабочих дней с момента изменения Договора

прекратить использование Сервиса и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

9.8. Реквизиты и контактные данные Исполнителя указываются в п. 9. настоящего Договора.

9.9. Контактные данные Заказчика указываются при заполнении регистрационной формы, в разделах “Управление подпиской” и “Пользователи” в Сервисе или иным согласованным Сторонами способом. Заказчик несет риск сообщения неверных (недействительных) контактных данных.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Общество с ограниченной ответственностью «Этерон»

ОГРН: 1117746042050

ИНН: 7701904600

КПП: 770101001

Юридический (почтовый) адрес: 105082, г. Москва, ул. Б. Почтовая, д. 38, стр.6, оф.202

р/с 40702810538000087136 в ПАО Сбербанк г. Москва

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

эл. почта: support2@bigbird.ru